Association Avenir des Cités Prévention Spécialisée

19bis, rue des Fusillés BP 40
62440 HARNES

Tel : 03.61.93.11.38 *club.d.cites@gmail.com*

Présence éducative et sociale sur les territoires de HARNES, BILLY-MONTIGNY, SALLAUMINES

FORMULAIRE PLAINTES ET RÉCLAMATIONS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Date de la réclamation : …… Heure de la réclamation : …….

Auteur de la réclamation : Mr / Mme : .....

☐ Personne concernée ☐ Proche ☐ Autre : .....

Personne concernée :

.....

.....

Objet de la réclamation :

.....

.....

.....

.....

.....

Mode de transmission :

☐ De vive voix au professionnel ☐ Par téléphone ☐ Par écrit ☐ Par mail

☐ Autre :

Identité et fonction du professionnel dépositaire :

.....

Réponse immédiate apportée :

.....

.....

Orientation de la fiche pour traitement :

☐ A la direction